

Pressemitteilung des KJR vom 12.05.2010

### **Gütesiegel für das Jugendgästehaus Lütjensee**

Das Jugendgästehaus Lütjensee hat erfolgreich am Prüfverfahren für jugendtouristische Einrichtungen in Schleswig-Holstein teilgenommen und verfügt nunmehr über drei Qualitätssiegel für jugendtouristische Einrichtungen.

Nach der Prüfung der ordnungsrechtlichen Voraussetzungen, der Betrachtung der Servicequalität, einer Begutachtung der pädagogischen Kompetenz und der Beachtung der Vorkehrungen zur Betriebssicherheit konnte das Gütesiegel „Empfohlen durch den Landesjugendring Schleswig-Holstein“ am 8. Mai 2010 bei der Verleihungsfeier in Rendsburg dem Kreisjugendring Stormarn zugesprochen werden.

„Wir sind hoch erfreut, als eine der ersten Einrichtungen in Schleswig-Holstein dieses Gütesiegel erhalten zu haben,“ so Jan Hansen, Vorsitzender vom Kreisjugendring Stormarn.

Das Jugendgästehaus befindet sich seit 2007 im Besitz des Kreisjugendring Stormarn e.V. und ist mit fast 12.000 Teilnehmertagen die größte jugendtouristische Einrichtung in Stormarn. Es stellt mit über 85 % Besucher/-innen aus Stormarn den Kristallisationspunkt Stormarner Jugendfreizeitarbeit dar.

„Wir bemühen uns immer wieder die Servicequalität im Jugendgästehaus noch weiter zu verbessern“, so Olaf Sahling, Hausleiter in Lütjensee.

„Erst im März haben wir das Gütesiegel - ServiceQualität Deutschland - erhalten. Um so mehr freuen wir uns, dass wir in so kurzer Zeit erneut ein Gütesiegel erhalten haben“, so Jan Hansen.

Hiermit wird die erfolgreiche Arbeit im Jugendgästehaus dokumentiert ist sich Jan Hansen sicher. Hinter ServiceQualität Deutschland stehen zurzeit fünfzehn qualitätsbewusste Bundesländer, die sich einem gemeinsamen Ziel verschrieben haben: Die Dienstleistungsqualität im Reiseland Deutschland flächendeckend zu sichern und auszubauen.

Das dritte Gütesiegel -Qualitätsmanagement Kinder- und Jugendreisen (QMJ)- wurde bereits im Mai 2008 überreicht und sagt in seinem Auszug aus dem Audit-Bericht:

"Das Jugendgästehaus Lütjensee bietet im Kreis Stormarn auf einem hohen Niveau preiswerte Übernachtungsmöglichkeiten für Kinder und Jugendliche an. Auf dem großen und freizügig gestalteten Gelände befinden sich neben dem Haupthaus zwei Zeltplätze. So ist eine sehr individuelle Unterbringung nach Gästearten möglich.

Auf dem Gelände befinden sich vielfältige Anlagen zur Freizeitgestaltung. Die Betreuung und Beratung der Gäste ist vorbildlich. Die Informationsunterlagen und der Internetauftritt sind aussagekräftig, der (neue) Gast wird bei der Programmstellung gut beraten und begleitet. Der hohe Anteil von Stammelegern und die sehr hohe Auslastung bestätigen diese Einschätzungen."

Weitere Informationen zum Jugendgästehaus unter: [www.jgh-luetjensee.de](http://www.jgh-luetjensee.de).

### **BU zu Bild Verleihung.jpg:**

Thies Grothe, zweiter von links, Vorsitzender vom Landesjugendring Schleswig Holstein überreicht zusammen mit der Projektmanagerin Jugendtourismus Anke Diekmann, vierte von links, das Qualitätssiegel „Empfohlen durch den Landesjugendring“ an Jan Hansen, dritter von links, und Melf Behrens, erster von links, vom Kreisjugendring.